



INTERNATIONAL REMOVALS STORAGE & SHIPPING

DELAHAYE MOVING

DEMENAGEMENTS INTERNATIONAUX ET GARDE-MEUBLES



Delahaye Moving ...carefully

Delahaye Moving is international. We work with only the finest professional associates throughout the world who share our philosophy. Our main offices with bilingual staff and storage facilities are in London, Paris and New York, with a continuous service running between them.

With many years of experience in "moving carefully", we can offer you a professional yet personalised removal to any worldwide destination.

Why not try us?

Delahaye Moving is a family business which has an up-to-date and professional approach. We pride ourselves in taking care of your belongings as if they were our own. You will be more than just a number to our well-trained and dedicated staff - with every effort being made by us to provide a high quality service, helpful guidance and peace of mind. After many years in the removal business, the 'DELAHAYE CONTRACT' has become an established guarantee for an exclusive service.

After initially making contact with us, we will immediately take note of your requirements and ensure that you are given an efficient yet friendly response. Within a week, one of our professional surveyors will come to your home. A complete assessment of your own individual needs is then compiled, with the utmost care taken in making sure that no stone is left unturned. You are also informed of the relevant documents that will be required for customs formalities as well as the transit insurances that we can offer you - but do not worry, our assistance is always only a phone call away.

Once you are fully content with the way your move will be carried out, a final outline is agreed upon. This, plus our written quotation, makes up the 'DELAHAYE CONTRACT'.

From now on, all responsibility for your move rests on our shoulders. Your personally appointed surveyor will be totally responsible for your removal, choosing the most suitable team, who once fully briefed, will begin to pack and load your possessions carefully.

You will of course see your surveyor during your move and, if any modifications are required at this stage, they can still be discussed. Flexibility is one of our strong points.

Once loaded, your shipment will follow its prearranged course, be it to one of our privately-owned warehouses, an international airport, a seaport or directly to your home. Throughout any stage of your removal, we can pinpoint the exact location of your shipment.

Your belongings will arrive at your new address on the agreed date. However, our exclusive service does not end here. We will then do our best to transform your new house into "home sweet home" - unpacking, reassembling, positioning and cleaning up all being part of the 'DELAHAYE CONTRACT'. Welcome Home!

Assuring you of my personal attention at all times,

E.P.Delahaye (Mrs)
DIRECTOR



Delahaye Moving ...carefully

Delahaye Moving est une société internationale: nous travaillons uniquement avec les meilleurs professionnels à travers le monde, ceux qui partagent pleinement notre philosophie.

Nos bureaux de Londres, Paris, New York, aux liaisons constantes, aux employés bilingues possèdent tous des garde-meubles modernes.

Avec des années d'expérience, nous savons que, si déménager n'est jamais une partie de plaisir, cela peut laisser cependant de bons souvenirs, nous y travaillons chaque jour!

Delahaye Moving est une entreprise familiale qui, depuis son origine a choisi de faire du grand professionnalisme. Ainsi nous considérons chaque déménagement comme le nôtre, chaque client comme un cas unique. Notre personnel parfaitement en accord avec cette philosophie, par la qualité de son service dans chaque aspect du travail, créé un climat de confiance et de sérénité. Cette qualité, cette attention de tous les instants, cette personnalisation du service, c'est ça le "CONTRAT DELAHAYE", notre label de garantie!

Dès votre premier contact téléphonique, nous prenons note de vos désirs et vous donnons des réponses claires et précises qui sont autant de contacts amicaux. Dans les jours qui suivent et selon votre emploi du temps, un de nos agents commerciaux visite votre maison. Il dresse un inventaire complet de vos meubles et objets personnels à déplacer et, devant vous, prend soin de régler les problèmes particuliers que soulève votre déménagement afin que rien ne soit laissé dans l'ombre. Nous vous informons sur tous les documents, formalités douanières le cas échéant, qui vous sont nécessaires, ainsi que des différentes polices d'assurances que nous pouvons vous proposer et restons à tout moment à votre écoute, disponibles pour une aide ou un éclaircissement supplémentaire.

Ce n'est qu'une fois les détails passés en revue et tous les problèmes résolus que nous vous demandons votre accord, c'est ça le "CONTRAT DELAHAYE"!

Maintenant, le travail sur le terrain peut commencer. Celui qui sera votre interlocuteur privilégié, l'agent commercial, a choisi l'équipe la plus adéquate et lui a donné toutes les instructions qu'il tient de vous ou qu'il sait professionnellement devoir donner. Responsable des opérations il sera, dès que la situation l'exige, présent sur les lieux mêmes pour apporter toutes modifications ou précisions qui seront utiles. La souplesse est, comme la disponibilité, un de nos points forts.

Une fois chargé, votre déménagement, devenu notre affaire personnelle, suit son cours prévu: vers un de nos garde-meubles, vers un port ou un aéroport international, ou directement à votre nouvelle adresse. Notre volonté est qu'à tout moment nous puissions vous informer de la position exacte de vos biens.

Votre déménagement est maintenant arrivé à votre nouvelle résidence à la date retenue ... mais notre service ne s'arrête pas là! Nous allons mettre tout notre savoir à transformer cette maison en "Home, sweet home" : mobilier placé, effets déballés, cartons enlevés. C'est ça le "CONTRAT DELAHAYE"!

E P Delahaye (Mme)
DIRECTEUR GENERAL



TO MAKE YOUR MOVE AS SMOOTH AS POSSIBLE HERE ARE SOME HELPFUL HINTS

General advice:

- Plan your move 4-8 weeks in advance
- Confirm dates
- Arrange alternative accommodation & prepare travel arrangements
- Estimate replacement values & arrange insurance with D.M.
- Prepare letters of introduction & records for new schools
- Arrange for the sale or disposal of unwanted furniture
- Obtain all visas or entry permits for the country you are moving to
- Check validity of passport

Cancel these services at your old address & arrange for them at your new home:

Old	New	Old	New
<input type="checkbox"/> Electricity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Window Cleaner	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Milkman	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Water	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TV License	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Tel/Fax/Modem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Shops/Groceries	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> News Papers	<input type="checkbox"/>		

Send change of address notices to:

- Post Office
- Tax Authorities
- Banks
- Credit Card Co
- Insurance Co
- Life Insurance/Pension
- Employer
- Friends & Family
- Schools
- Medical Records
- Vehicle License
- Library
- Subscriptions
- Royal Mail (Arrange for mail to be forwarded)

Prior to moving day:

- Disconnect all electrical appliances
- Empty, clean, drain refrigerator, freezer, dishwasher leave to dry
- Dispose of all flammable or toxic cleaning fluids
- Return any rented or borrowed items (Library Books/Videos/DVD'S etc)
- Clean outdoor items
- Drain fuel from motors
- Ensure that you have clearly labelled everything eg. Air / Sea / Adress 1 / Adress 2 / Dump. For our packers
- Find & label all keys including desk, bureau's etc
- Put to one side items that you will carry with you. (Passports / Visa's / Travel Documents /Work Permits / Clothing / Toys.)

On the day:

- When our lorry arrives: show our foreman the whole house, including the garage & the attic. Pointing out items of particular concern
- Try not to arrange overseas travel on the same day as the move, as it is will tend to add to the stress involved
- Relax & watch our professional staff takeover!

Delivery of goods:

- Advise of any difficulties for parking of our lorry or access to your house/flat
- Arrange a convenient delivery day
- Be ready to direct placement of your belongings
- Relax & welcome to your new home

QUELQUES RECOMMANDATIONS POUR QUE VOTRE DEMENAGEMENT SE DERoule DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

Conseil Général:

- Planifiez votre déménagement 4 à 8 semaines à l'avance
- Confirmez vos dates
- Prévoyez votre hébergement et préparez votre voyage
- Faites-nous parvenir votre déclaration d'assurance valorisée
- Préparez les lettres d'introduction et les dossiers d'inscription pour les écoles
- Vendez ou faites enlever les meubles à débarrasser
- Faites les démarches pour l'obtention des visas d'entrée
- Vérifiez la validité de vos passeports

A résilier à votre ancienne adresse et à prévoir à la nouvelle:

Ancienne	Nouvelle	Ancienne	Nouvelle
<input type="checkbox"/> Electricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Banques/Cartes de crédit	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Assurances	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Eau	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Téléphone/Fax	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Abonnements	<input type="checkbox"/>		

Notifiez votre changement d'adresse à:

- La poste
- Services Fiscaux
- Banques-Cartes de crédit
- Compagnies d'assurances
- Assurance-vie/retraite
- Votre employeur
- Vos amis et votre famille

La veille de votre déménagement:

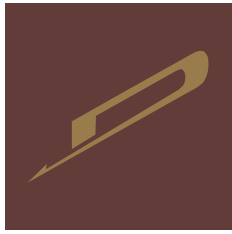
- Débranchez tous les appareils électriques
- Videz, nettoyez, vidangez réfrigérateurs, congélateurs, machines à laver
- Jetez tous les produits d'entretien inflammables ou toxiques
- Restituez tous les articles en location ou en prêt (livres, vidéos, DVD, etc)
- Nettoyez le mobilier et les articles de jardin
- Vidangez le carburant des moteurs
- Assurez-vous que vous avez clairement étiqueté tous les colis (numéros, air, mer, adresses etc) pour nos emballeurs
- Mettez de côté ce que vous devrez prendre avec vous: Passeports, visas, titres de transport, permis de travail, vêtements, jouets...

Le Grand Jour:

- A l'arrivée du camion, faites visiter votre maison à notre chef d'équipe, sans oublier le garage et le grenier. N'hésitez pas à insister sur les points délicats
- Essayez de ne pas voyager le même jour que votre déménagement, afin de ne pas augmenter votre stress.
- Détendez-vous et observez le travail de nos professionnels

Déchargement du camion à votre nouvelle résidence:

- Aidez-nous des difficultés de stationnement ou d'accès.
- Convenez d'une date d'emménagement
- Préparez-vous à donner vos instructions à nos déménageurs
- RelaxeZ-vous enfin, et 'Bienvenue Chez Vous!!!!!!!!!!!!!!'



INTERNATIONAL REMOVALS STORAGE & SHIPPING

DELAHAYE MOVING

DEMEMAGEMENTS INTERNATIONAUX ET GARDE-MEUBLES

LONDON: 020 8687 0400

PARIS: 01 3913 4682

Delahayemoving.com
mail@delahayemoving.co.uk

* Family Business *

* Personally supervised throughout. *

* Privately owned, modern Warehouses. *

* Security of your belongings ensured. *

* Exclusive worldwide door-to-door service. *

* An effortless move for you from start to finish. *

* Relocation Services. *

* Fine art & antiques packing, casing & transport. *

* Entreprise Familiale. *

* Service personnalisé. *

* Garde-meubles modernes. *

* Sécurité totale des biens. *

* Service porte-à-porte de 1^{er} choix. *

* Sérieux, savoir-faire, souplesse *

* Service de Relocation. *

* Transport d'antiquités et d'objets d'art. *

LONDON

PARIS

NEW YORK
